

Técnicas de Control Metrológico (TCM) tiene como **misión** prestar servicios de formación, auditoría, consultoría de la máxima calidad tanto en cursos como otros servicios.

Para ello TCM dispone de un sistema de gestión de la calidad según la norma **UNE EN ISO 9001**, siendo nuestros compromisos los siguientes:

- Crear y gestionar formaciones y servicios de calidad, que aporten los conocimientos que nuestros clientes necesitan. Revisar periódicamente los contenidos y características de los mismos para mejorar los servicios prestados.
- Mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad de manera que se consigan más eficazmente los objetivos marcados.
- Realizar automatizaciones de procesos que permitan enfocar los esfuerzos al core de la empresa
- Impartir conocimientos y ayudar al cliente a implantar y revisar los procesos de su empresa.
- Identificar y minimizar los riesgos para una mejora continua de la calidad y la seguridad de la información.
- Mantener la comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas a fin de conocer sus expectativas y definir acciones de mejora que satisfagan sus necesidades y las de TCM.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables.
- Mantener la disponibilidad de recursos tecnológicos, infraestructuras y humanos
- Disponer de personal con conocimientos adecuados a la labor que desempeñan y facilitarles formación

Fecha y firma:

La Dirección